

令和元年度 兵庫県言語聴覚士会 第2回新人研修会

明日から使える！患者さん・利用者さんの可能性を引き出す会話術

～前向きなフリートークで盛り上がる～

患者さんや利用者さん、ご家族との会話では想定しない応答に困った経験があるSTもいるかもしれません。しかし障害をもつ方の思いを否定せず聞く姿勢や、良い面を見つけ出す言動によって信頼関係を築き、STの伝えたいことも受け入れられ、その結果よりよいゴールに到達できることも可能ではないでしょうか。さらにその姿勢は職場のコミュニケーションに結びつけることも期待できます。

ソリューションフォーカスは「解決志向」の考え方で、今回の研修では昨年度にひきつづき、「問題にとらわれず解決へ向かうことに焦点をあてることで、これまでとは違うアプローチができること」を学びます。質問カードやシートを使ったワークの中で

- ・前向きな未来に向けた会話から、相手の思い・考えを知る
- ・臨床に必要な情報を、さりげなくキャッチする
- ・明日から患者さんと盛り上がるコミュニケーションがわかる

ことを体験し、患者さんとともにST自身の目標や夢も考えてみませんか。

【講師】 ゆい社会保険労務士事務所 山本 勝之先生

(特定社会保険労務士・社会福祉士 ソリューションニスト)

【日時】 2019年10月6日(日) 13:30～16:30 (受付開始 13:00～)

【会場】 TRI 医療イノベーション推進センター

神戸市中央区港島南町 1-5-4

交通：神戸新交通ポートライナー「医療センター（市民病院前）駅」下車すぐ

【定員】 60名(先着) ※9月20日申込み締切

【参加費】 兵庫県言語聴覚士会会員：500円 会員外：2,000円

【申込方法】 メールの件名に「10月6日 第2回兵庫県言語聴覚士会新人研修会」と記入し、下記を記載し、hyougo\_st@yahoo.co.jp まで送信してください。

- ①氏名(ふりがな) ②連絡先メールアドレス ③勤務先施設名 ④勤務先住所 ⑤勤務先電話番号  
⑥会員・非会員の別 ⑦臨床経験年数 ⑧今回のテーマで学びたいこと(必ず記載)

※参加可能な場合はメールでの返信はしませんので、当日会場におこしてください。

※参加をお断りする場合のみ、メールでお知らせしますので、受信設定をお願いします。また、定員に達した際は兵庫県言語聴覚士会 Web サイト (<http://www.hsa-hyogost.com/>) にてお知らせします。

※研修開始 2 時間前の時点で会場の所在市に大雨・暴風・波浪・高潮のいずれかの警報および特別警報が発令された場合、やむを得ず研修会を中止する場合があります。当士会 Facebook、Twitter (@hyogost) にてご連絡致しますのでご確認ください。